

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA  
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI  
BAGI BULAN FEBRUARI 2020**

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA SEHINGGA BULAN LALU	BULAN FEBRUARI 2020			ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	0	2	2	0	2
2.	Tindakan Tidak Adil	0	0	0	0	0
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	0	0	0	0	0
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	0	0	0	0	0
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	0	0	0	0	0
6.	Salah Laku Anggota Awam	0	0	0	0	0
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	0	0	0	0	0
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	0	0	0	0	0
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	2	3	3	0	5
10.	Pelbagai Aduan	0	0	0	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM**  
**BAGI BULAN FEBRUARI 2020**

BIL.	BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	1
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	0
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	0
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	1
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	3
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	0
7	BAHAGIAN AKAUN KEMENTERIAN KEWANGAN (BA MOF)	0
8	BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP)	0
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>5</b>