

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2021
SEHINGGA NOVEMBER 2021

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN NOVEMBER 2021			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	72	-	-	-	72
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	1	-	-	-	1
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	7	-	-	-	7
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	82	1	1	-	83
10.	Pelbagai Aduan	34	1	1	-	35
	JUMLAH	196	2	2	-	198

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP
BAHAGIAN DI JANM BAGI BULAN NOVEMBER 2021**

BIL	BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN	BILANGAN MAKLUMBALAS
1	Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	3	23
2	Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	-	4
3	Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-	-
4	Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	1	24
5	Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	7	130
6	Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-	-
7	Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-	-
8	Bahagian Khidmat Perunding	-	-
9	Bahagian Akaun MOF	-	-
10	IPN	-	-
11	Unit Integriti	-	-
	JUMLAH	11	181