

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI
BAGI BULAN NOVEMBER 2019

| BIL | KATEGORI KES | KUMULATIF ADUAN DITERIMA SEHINGGA BULAN LALU | BULAN NOVEMBER 2019 | | | ADUAN DITERIMA BULAN INI |
|-----|--|--|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| | | | JUMLAH ADUAN DITERIMA | JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN | JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN | |
| 1. | Kelewatan / Tiada Tindakan | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 2. | Tindakan Tidak Adil | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Kekurangan Kemudahan Awam | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Salah Guna Kuasa / Penyelewengan | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Salah Laku Anggota Awam | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan | - | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 8. | Kegagalan Penguatkuasaan | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 10. | Pelbagai Aduan | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | JUMLAH | 11 | 3 | 3 | 0 | 3 |

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM
BAGI BULAN NOVEMBER 2019**

| BIL. | BAHAGIAN | BILANGAN ADUAN |
|---------------------|--|---------------------------|
| 1 | BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP) | 0 |
| 2 | BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP) | 1 |
| 3 | PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA) | 0 |
| 4 | BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM) | 1 |
| 5 | BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD) | 0 |
| 6 | BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA) | 0 |
| 7 | BAHAGIAN AKAUN KEMENTERIAN KEWANGAN (BA MOF) | 0 |
| 8 | BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP) | 1 |
| JUMLAH BESAR | | 3 |