

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI
BAGI BULAN MEI 2020**

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA SEHINGGA BULAN LALU	BULAN MEI 2020			ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	4	1	1	0	5
2.	Tindakan Tidak Adil	0	0	0	0	0
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	0	0	0	0	0
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	0	0	0	0	0
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	0	0	0	0	0
6.	Salah Laku Anggota Awam	0	0	0	0	0
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	0	0	0	0	0
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	0	0	0	0	0
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	9	3	3	0	12
10.	Pelbagai Aduan	1	0	0	0	1
	JUMLAH	14	4	4	0	18

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM
BAGI BULAN MEI 2020

BIL.	BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	0
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	0
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	0
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	2
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	2
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	0
7	BAHAGIAN AKAUN KEMENTERIAN KEWANGAN (BA MOF)	0
8	BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP)	0
JUMLAH BESAR		4