

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI**  
**BAGI BULAN JUN 2021**

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA SEHINGGA BULAN LALU	BULAN JUN 2021			ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	64	1	1	0	65
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	1	-	-	-	1
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	7	-	-	-	7
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	68	9	9	-	77
10.	Pelbagai Aduan	13	4	4	-	17
	<b>JUMLAH</b>	<b>153</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>167</b>

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM**  
**BAGI BULAN JUN 2021**

BIL.	BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	2
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	0
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	0
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	3
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	9
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	0
7	BAHAGIAN AKAUN KEMENTERIAN KEWANGAN (BA MOF)	0
8	BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP)	0
9	BAHAGIAN PENGURUSAN AUDIT DALAM (BPAD)	0
10	IPN	0
11	UNIT INTEGRITI	0
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>14</b>