

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA  
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI  
BAGI BULAN DISEMBER 2017**

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN DISEMBER 2017			KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	0	2	2	0	0
2.	Tindakan Tidak Adil	0	0	0	0	0
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	0	0	0	0	0
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	0	0	0	0	0
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	0	0	0	0	0
6.	Salah Laku Anggota Awam	0	0	0	0	0
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	0	0	0	0	0
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	0	0	0	0	0
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	0	4	4	0	0
10.	Pelbagai Aduan	54	5	3	0	65
	<b>JUMLAH</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>65</b>

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM**  
**BAGI BULAN DISEMBER 2017**

<b>BIL.</b>	<b>BAHAGIAN</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	4
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	1
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	1
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	2
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	2
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	1
7	BAHAGIAN PENGURUSAN AUDIT DALAM (BPAD)	0
8	INSTITUT PERAKAUNAN NEGARA (IPN)	0
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>11</b>