

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI**  
**BAGI BULAN JANUARI 2019**

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN JANUARI 2019			KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	0	1	1	0	1
2.	Tindakan Tidak Adil	0	0	0	0	1
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	0	0	0	0	0
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	0	0	0	0	0
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	0	0	0	0	0
6.	Salah Laku Anggota Awam	0	0	0	0	0
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	0	0	0	0	0
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	0	0	0	0	0
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	0	0	0	0	0
10.	Pelbagai Aduan	0	1	1	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM**  
**BAGI BULAN JANUARI 2019**

<b>BIL.</b>	<b>BAHAGIAN</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	0
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	1
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	0
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	0
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	1
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	0
7	BAHAGIAN PENGURUSAN AUDIT DALAM (BPAD)	0
8	BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP)	0
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>2</b>