



KEMENTERIAN KEWANGAN
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

Laporan Aduan Dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Februari 2025

Laporan Aduan dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Februari 2025

a) Bilangan Mengikut Bahagian

| BAHAGIAN | BILANGAN ADUAN | BILANGAN BUKAN ADUAN |
|--|-----------------------|-----------------------------|
| Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan | - | 17 |
| Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan | - | 7 |
| Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan | - | - |
| Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat | - | 21 |
| Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut | 1 | 18 |
| Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi | - | - |
| Bahagian Pengurusan Audit Dalam | - | - |
| Bahagian Khidmat Perunding | - | - |
| Bahagian Akaun MOF | - | 1 |
| IPN | - | 1 |
| Unit Integriti | 2 | - |
| JUMLAH | 3 | 65 |

b) Bilangan Mengikut Sumber

| SUMBER | BILANGAN ADUAN | BILANGAN BUKAN ADUAN |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| SISPAA | 1 | 48 |
| Laman Sosial Facebook JANM | - | - |
| Email | - | 15 |
| Forward | - | 1 |
| <i>Stakeholder</i> | 2 | 1 |
| Telefon | - | - |
| Akhbar | - | - |
| JUMLAH | 3 | 65 |

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2025
SEHINGGA FEBRUARI 2025

| Bil. | Kategori Kes | KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU | BULAN FEBRUARI 2025 | | | KUMULATIF ADUAN DITERIMA |
|------|--|--|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| | | | Jumlah Aduan Diterima | Jumlah Aduan Diselesaikan | Jumlah Aduan Dalam Siasatan | |
| 1. | Kelewatan/Tiada Tindakan | - | - | - | - | - |
| 2. | Tindakan Tidak Adil | - | - | - | - | - |
| 3. | Kekurangan Kemudahan Awam | - | - | - | - | - |
| 4. | Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang | - | - | - | - | - |
| 5. | Salah Guna Kuasa/Penyelewengan | - | - | - | - | - |
| 6. | Salah Laku Anggota Awam | - | - | - | - | - |
| 7. | Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan | - | - | - | - | - |
| 8. | Kegagalan Penguatkuasaan | - | - | - | - | - |
| 9. | Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon | 1 | 1 | 1 | - | 2 |
| 10. | Pelbagai Aduan | 3 | 2 | 2 | - | 5 |
| 11. | Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan | - | - | - | - | - |
| | JUMLAH | 4 | 3 | 3 | - | 7 |