



KEMENTERIAN KEWANGAN  
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

# Laporan Aduan Dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Julai 2024

## Laporan Aduan dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Julai 2024

a) Bilangan Mengikut Bahagian

<b>BAHAGIAN</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>	<b>BILANGAN BUKAN ADUAN</b>
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	1	30
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	1	6
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	-	30
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	-	100
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-	4
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-	-
Bahagian Khidmat Perunding	-	2
Bahagian Akaun MOF	-	-
IPN	-	-
Unit Integriti	-	-
<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>172</b>

b) Bilangan Mengikut Sumber

<b>SUMBER</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>	<b>BILANGAN BUKAN ADUAN</b>
SISPAA	1	147
Laman Sosial Facebook JANM	-	-
Email	-	18
Forward	1	2
<i>Stakeholder</i>		5
Telefon	-	-
Akhbar	-	-
<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>172</b>

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2024**  
**SEHINGGA JULAI 2024**

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN JULAI 2024			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan/Tiada Tindakan	-	-	-	-	-
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa/Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	1	-	-	-	1
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	1	1	1	-	2
10.	Pelbagai Aduan	2	1	1	-	3
11.	Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan	-	-	-	-	-
	<b>JUMLAH</b>	4	2	2	-	6