



KEMENTERIAN KEWANGAN
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

Statistik Aduan Yang Diterima DISEMBER 2022

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2022
SEHINGGA DISEMBER 2022

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN DISEMBER 2022			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	8	-	-	-	8
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	1	-	-	-	1
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	2	-	-	-	2
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	20	1	1	-	21
10.	Pelbagai Aduan	44	17	15	2	61
11.	Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan	2	-	-	-	2
	JUMLAH	77	18	16	2	95

Laporan Aduan dan Maklumbalas Yang Diterima DISEMBER 2022

BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	2
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	-
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	5
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	11
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-
Bahagian Khidmat Perunding	-
Bahagian Akaun MOF	-
IPN	-
Unit Integriti	-
JUMLAH	18