



JABATAN AKAUNTAN  
NEGARA MALAYSIA

# Laporan Aduan Pelanggan Yang Diterima JULAI 2022

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2022**  
**SEHINGGA JULAI 2022**

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN JULAI 2022			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	8	-	-	-	-
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	1	1	-	1
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	11	4	4	-	15
10.	Pelbagai Aduan	16	4	4	-	20
	<b>JUMLAH</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>36</b>

## Laporan Aduan dan Maklumbalas Yang Diterima JULAI 2022

<b>BAHAGIAN</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	1
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	-
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	3
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	5
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-
Bahagian Khidmat Perunding	-
Bahagian Akaun MOF	-
IPN	-
Unit Integriti	-
<b>JUMLAH</b>	<b>9</b>