



KEMENTERIAN KEWANGAN  
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

# Laporan Aduan Yang Diterima OKTOBER 2022

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2022**  
**SEHINGGA OKTOBER 2022**

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN SEPTEMBER 2022			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	8	-	-	-	8
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	1	-	-	-	1
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	2	-	-	-	2
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	17	-	-	-	17
10.	Pelbagai Aduan	33	7	7	-	40
11.	Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan	2	-	-	-	2
	<b>JUMLAH</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>70</b>

## Laporan Aduan dan Maklumbalas Yang Diterima OKTOBER 2022

<b>BAHAGIAN</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	1
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	1
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	2
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	3
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-
Bahagian Khidmat Perunding	-
Bahagian Akaun MOF	-
IPN	-
Unit Integriti	-
<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>