


JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2016

JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATAHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)
				JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
Outcome JANM 1:								
Peningkatan tahap kebolehpercayaan dan ketepatan maklumat kewangan								
Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan kepat dan lengkap berdasarkan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP	0	0	0	0	PKKP akan diserahkan kepada Ketua Audit Negara pada 26 Februari 2016
Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan tidak lewat dari 7 haribulan bulan berikutnya.	Bilang laporan yang disediakan	BPOPA	1 LAPORAN	1	100	0	0	
Mengelarkan laporan audit ke atas sistem teriman dan bayaran dalam tempoh tidak lebih dari 30 hari dari tarikh selesai pengauditan.	Bilang laporan yang disediakan	BPAD	Tiada Laporan (Pengauditan bermula pada bulan Februari 2016)	0	0	0	0	
Outcome JANM 2:								
Peningkatan tahap penyampaian pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan								
Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 4 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilang Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	425,780	25,958	99.46	32,753	0.54	Kelewatan disebabkan oleh kesilapan mengunci masuk kod objek semasa penyediaan bucar dan telah dikuri.
Memperakunkan teriman dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilang Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	48,354	46,692	99.71	128	0.29	Kelewatan disebabkan oleh tiada peraku 2 di Pejabat kerana bercuti.
Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	UPOP	5713	5223	91.42	490	8.6	Waran perjawatan baharu diterima pada 29.04.2015, mengambil masa untuk mengisi kekosongan; kebanyakkan kekosongan yang tidak dapat diisi adalah kekosongan di grad lantikan. Ini adalah selaras dengan dasar inisiatif penggunaan sumber manusia secara optimum di mana pelantikan pegawai di grad lantikan adalah dibekukan.
	2) Bilang kursus Training Roadmap	UPKK	0	0	0	0	0	Kursus bermula pada bulan Februari 2016
Memproses dan membayar permohonan bayaran balik Wang Tak Dibantu dalam tempoh 14 hari kalendar dari tarikh terima permohonan bagi data dalam Sistem G-UMS.	Bilang permohonan yang diproses	BWTD	1,134	1,134	100	0	0	
Memproses permohonan pembaharuan kelulusan jurusoft dan penyelesaian syarikat dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilang permohonan yang diproses	SPPS	61	61	100	0	0	
Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh 2 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilang permohonan yang diluluskan	BKP	1	1	100	0	0	
Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dipentaskan n333	IPN	7	7	100	0	0	
Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi-								
Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit selepas aduan diterima melalui sistem Helpdesk.	1) SOLMAN bag GFMAS	BPTM	209	209	100	0	0	
	2) Unibenter bag eSPKB	PPPA	189	189	100	0	0	
	3) Helpdesk bag SPEKS	BKP	72	72	100	0	0	
Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji selewat-lewatnya pada tarikh gaji.	Tarikh must nak maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 21 Januari 2016	35 Pejabat Perakaunan	100	TB	TB	Tidak berkaitan