



JABATAN AKAUNTAN NEGARA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TEMPOH JANUARI HINGGA JUN 2014

Bil.	Janji	Ukuran	Jumlah Perkhidmatan Yang Diberi	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam pelanggan	
				Jumlah Menepati Standard	% menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
Outcome JANM 1:							
Peningkatan tahap kebolehpercayaan dan ketepatan maklumat kewangan							
1.	Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	1 PKKP <u>Tarikh Serahan</u> 28.02.2014	1	100	-	-
2.	Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan tidak lewat dari 7 haribulan bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	6 Laporan	6	100	-	-
3.	Mengeluarkan laporan audit ke atas sistem terimaan dan bayaran dalam tempoh tidak lebih dari 30 hari dari tarikh selesai pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	67 Laporan	67	100	-	-

Bil.	Janji	Ukuran	Jumlah Perkhidmatan Yang Diberi	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam pelanggan	
				Jumlah Menepati Standard	% menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
Outcome JANM 2:							
Peningkatan tahap penyampaian pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan							
4.	Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 4 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	1,463,935 baucar bayaran	1,463,840	99.99	95	0.01
5.	Memperakaunkan terimaan dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	180,790 penyata pemungut	180,657	99.93	133	0.07
6.	Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	5375 pengisian	5057	94.08	318	5.92
		2) Bilangan kursus <i>Training Roadmap</i>	7 kursus yang dirancang	7	100	-	-
7.	Memproses dan membayar permohonan bayaran balik Wang Tak Dituntut dalam tempoh 14 hari kalendar dari tarikh terima permohonan bagi data dalam Sistem G-UMIS.	Bilangan permohonan yang diproses	11 043 permohonan	10,463	94.75	580	5.25

Bil.	Janji	Ukuran	Jumlah Perkhidmatan Yang Diberi	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam pelanggan	
				Jumlah Menepati Standard	% menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
8.	Memproses permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syarikat dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	464 permohonan	464	100	-	-
9.	Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh 2 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	11 permohonan	11	100	-	-
10.	Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam. IPN	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan ≥ 5.33	77 kursus	77	100	-	-
11.	Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit selepas aduan diterima melalui sistem <i>Helpdesk</i> .	Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi:- 1) SOLMAN bagi GFMAS 2) Unicenter bagi Espkb 3) eHelpdesk bagi SPEKS	1353 aduan 1065 aduan 388 aduan	1353 1065 388	100 100 100	- - -	- - -

Bil.	Janji	Ukuran	Jumlah Perkhidmatan Yang Diberi	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam pelanggan																																								
				Jumlah Menepati Standard	% menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard																																							
12.	Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji selewat-lewatnya pada tarikh gaji.	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Tarikh muat naik</th> <th>Tarikh gaji</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>20.01.2014</td> <td>23.01.2014</td> </tr> <tr> <td>Feb</td> <td>21.02.2014</td> <td>25.02.2014</td> </tr> <tr> <td>Mac</td> <td>19.03.2014</td> <td>25.03.2014</td> </tr> <tr> <td>Apr</td> <td>17.04.2014</td> <td>24.04.2014</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>19.05.2014</td> <td>22.05.2014</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>20.06.2014</td> <td>25.06.2014</td> </tr> <tr> <td>Julai</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Ogos</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Sept</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Okt</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Nov</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dis</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan	Tarikh muat naik	Tarikh gaji	Jan	20.01.2014	23.01.2014	Feb	21.02.2014	25.02.2014	Mac	19.03.2014	25.03.2014	Apr	17.04.2014	24.04.2014	Mei	19.05.2014	22.05.2014	Jun	20.06.2014	25.06.2014	Julai	-	-	Ogos	-	-	Sept	-	-	Okt	-	-	Nov	-	-	Dis	-	-	36 AO (bagi tempoh setahun)	100	-	-
Bulan	Tarikh muat naik	Tarikh gaji																																												
Jan	20.01.2014	23.01.2014																																												
Feb	21.02.2014	25.02.2014																																												
Mac	19.03.2014	25.03.2014																																												
Apr	17.04.2014	24.04.2014																																												
Mei	19.05.2014	22.05.2014																																												
Jun	20.06.2014	25.06.2014																																												
Julai	-	-																																												
Ogos	-	-																																												
Sept	-	-																																												
Okt	-	-																																												
Nov	-	-																																												
Dis	-	-																																												