

**PELAN LATIHAN  
(*TRAINING ROADMAP*)  
EDISI KE-2**

**PEMBANTU OPERASI/ AWAM**

## RINGKASAN PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN: PEMBANTU OPERASI / AWAM

BIL	PERINGKAT	KHUSUS				UMUM				JUMLAH			
		BIL. KURSUS		BIL. HARI		BIL. KURSUS		BIL. HARI		BIL. KURSUS		BIL. HARI	
		T E R A S S	E L E K T I F	T E R A S S	E L E K T I F	T E R A S S	E L E K T I F	T E R A S S	E L E K T I F	T E R A S S	E L E K T I F	T E R A S S	E L E K T I F
1	PRA-PENEMPATAN	10	0	5	0	12	0	5	0	22	0	10	0
2	ASAS	4	1	13	5	0	7	0	19	4	8	13	24
3	PERTENGAHAN	6	0	21	0	0	6	0	16	6	6	21	16
4	LANJUTAN	0	0	0	0	0	9	0	24	0	9	0	24
5	LANJUTAN I	0	0	0	0	0	5	0	16	0	5	0	16
6	PERALIHAN	0	0	0	0	0	4	0	25	0	4	0	25
		20	1	39	5	12	31	5	100	32	32	44	105

PERINGKAT	TAHUN	TAHAP
Pra-Penempatan	0-1 tahun	Pendedahan Kompetensi
Asas	1-3 tahun	Penerapan Kompetensi
Pertengahan	4-10 tahun	Pembangunan Kompetensi
Lanjutan	11-20 tahun	Peningkatan Kompetensi
Lanjutan I	Lebih daripada 20 tahun	Pengukuhan Kompetensi
Peralihan	2 tahun sebelum bersara	Peralihan Kerjaya

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT PRA PENEMPATAN**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
PRA - PENEMPATAN	0 - 1	<pre> graph TD     A[TAHAP PENDEDAHAN KOMPETENSI] --&gt; B[PROGRAM TRANSFORMASI MINDA DAN PRA-PENEMPATAN]     B --&gt; C[KHUSUS (10)]     C --&gt; D[UMUM (12)]           </pre> <p>The diagram illustrates a sequential training process. It begins with 'TAHAP PENDEDAHAN KOMPETENSI', which leads to 'PROGRAM TRANSFORMASI MINDA DAN PRA-PENEMPATAN'. This program then branches into two paths: 'KHUSUS (10)' and 'UMUM (12)'. The 'KHUSUS (10)' path is indicated by a horizontal arrow pointing from the left side of the box to the right, and the 'UMUM (12)' path is indicated by a horizontal arrow pointing from the left side of the box to the right. A vertical line on the left side of the boxes connects the top and bottom of the branching points.</p>

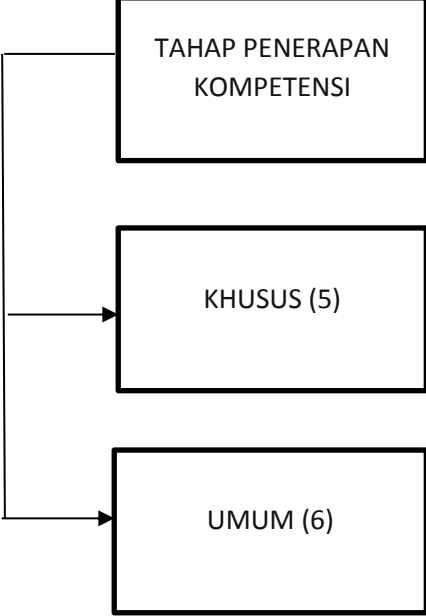
**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT PRA PENEMPATAN: KHUSUS**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM												
PRA-PENEMPATAN	0-1	<p style="text-align: center;"><b>KHUSUS</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PENGENALAN PENGURUSAN AKRUAN (1 JAM)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PENGURUSAN PEROLEHAN KERAJAAN (4 JAM)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">e-SPKB DAN e- TERIMAAN (2 JAM)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PENGENALAN PENGAUDITAN (2 JAM)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PERAKAUNAN AMANAH, DEPOSIT DAN PANJAR (4 JAM)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PENGURUSAN DANA PELABURAN DAN HUTANGAN AWAM (2 JAM)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PENGURUSAN ASET ALIH DAN STOR KERAJAAN (2 JAM)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PERAKAUNAN TERIMAAN DAN BAYARAN (6 JAM)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PENGENALAN GFMS DAN 1GFMS ( 2 JAM)</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">PENGENALAN WANG TAK DITUNTUT (2 JAM)</td> </tr> </table>	PENGENALAN PENGURUSAN AKRUAN (1 JAM)	PENGURUSAN PEROLEHAN KERAJAAN (4 JAM)	e-SPKB DAN e- TERIMAAN (2 JAM)	PENGENALAN PENGAUDITAN (2 JAM)	PERAKAUNAN AMANAH, DEPOSIT DAN PANJAR (4 JAM)	PENGURUSAN DANA PELABURAN DAN HUTANGAN AWAM (2 JAM)	PENGURUSAN ASET ALIH DAN STOR KERAJAAN (2 JAM)	PERAKAUNAN TERIMAAN DAN BAYARAN (6 JAM)	PENGENALAN GFMS DAN 1GFMS ( 2 JAM)	PENGENALAN WANG TAK DITUNTUT (2 JAM)		
PENGENALAN PENGURUSAN AKRUAN (1 JAM)	PENGURUSAN PEROLEHAN KERAJAAN (4 JAM)	e-SPKB DAN e- TERIMAAN (2 JAM)												
PENGENALAN PENGAUDITAN (2 JAM)	PERAKAUNAN AMANAH, DEPOSIT DAN PANJAR (4 JAM)	PENGURUSAN DANA PELABURAN DAN HUTANGAN AWAM (2 JAM)												
PENGURUSAN ASET ALIH DAN STOR KERAJAAN (2 JAM)	PERAKAUNAN TERIMAAN DAN BAYARAN (6 JAM)	PENGENALAN GFMS DAN 1GFMS ( 2 JAM)												
PENGENALAN WANG TAK DITUNTUT (2 JAM)														

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT PRA PENEMPATAN: UMUM**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM												
PRA-PENEMPATAN	0-1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 0 auto; width: 80%;">UMUM</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">LATIHAN DALAM KUMPULAN (1 HARI)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PEMBANGUNAN MODAL INSAN (4 JAM)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PENGENALAN ORGANISASI (4 JAM)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">ISU KESELAMATAN (2 JAM)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">ISU INTEGRITI (2 JAM)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">ISU RASUAH (2 JAM)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">MENGUTAMAKAN MASYARAKAT (2 JAM)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">KETERAMPILAN DIRI (2 JAM)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PEMIKIRAN KRITIS DAN INOVASI (2 JAM)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PENGURUSAN PELANGGAN (2 JAM)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">NEGARA DAN PERKHIDMATAN AWAM (1 HARI)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">TANGGUNGJAWAB DAN PERANAN PEGAWAI (4 JAM)</td> </tr> </table>	LATIHAN DALAM KUMPULAN (1 HARI)	PEMBANGUNAN MODAL INSAN (4 JAM)	PENGENALAN ORGANISASI (4 JAM)	ISU KESELAMATAN (2 JAM)	ISU INTEGRITI (2 JAM)	ISU RASUAH (2 JAM)	MENGUTAMAKAN MASYARAKAT (2 JAM)	KETERAMPILAN DIRI (2 JAM)	PEMIKIRAN KRITIS DAN INOVASI (2 JAM)	PENGURUSAN PELANGGAN (2 JAM)	NEGARA DAN PERKHIDMATAN AWAM (1 HARI)	TANGGUNGJAWAB DAN PERANAN PEGAWAI (4 JAM)
		LATIHAN DALAM KUMPULAN (1 HARI)	PEMBANGUNAN MODAL INSAN (4 JAM)	PENGENALAN ORGANISASI (4 JAM)										
		ISU KESELAMATAN (2 JAM)	ISU INTEGRITI (2 JAM)	ISU RASUAH (2 JAM)										
		MENGUTAMAKAN MASYARAKAT (2 JAM)	KETERAMPILAN DIRI (2 JAM)	PEMIKIRAN KRITIS DAN INOVASI (2 JAM)										
		PENGURUSAN PELANGGAN (2 JAM)	NEGARA DAN PERKHIDMATAN AWAM (1 HARI)	TANGGUNGJAWAB DAN PERANAN PEGAWAI (4 JAM)										

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT ASAS**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
ASAS	1 - 3	 <pre>graph TD; A[TAHAP PENERAPAN KOMPETENSI]; B[KHUSUS (5)]; C[UMUM (6)]; A --- B; B --- C;</pre>

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT ASAS: KHUSUS**

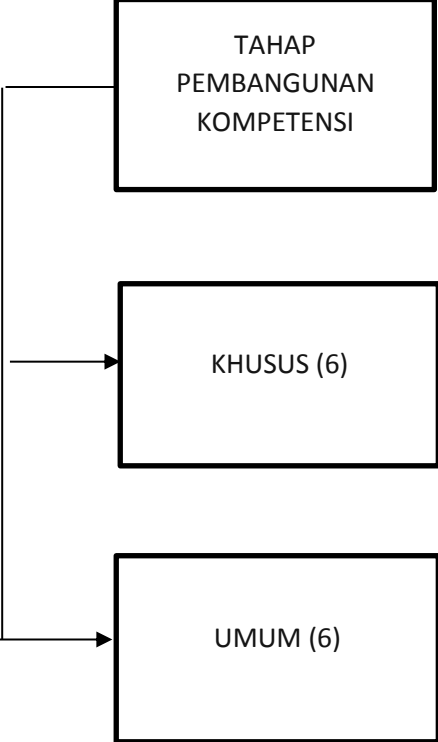
PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
ASAS	1 - 3	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 60%;">KHUSUS</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">TERAS</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">ELEKTIF</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           KECERGASAN GAYA HIDUP SIHAT (2 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           PERTOLONGAN CEMAS (4 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           PEMANDUAN CEMERLANG (5 HARI)         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           PENYELENGGARAAN KENDERAAN (4 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           PENGENDALIAN PERALATAN (3 HARI)         </div> </div>

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT ASAS: UMUM**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
ASAS	1 - 3	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 150px;">UMUM</div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           TATAKELAKUAN DAN TINDAKAN TATATERTIB (3 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           NILAI ETIKA DAN AKAUNTABILITI AWAM (2 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           ASAS KOMPUTER (3 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           PEMBINAAN PASUKAN CEMERLANG (2 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           PENGURUSAN ASET ALIH DNA STOR KERAJAAN (3 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;">           PENGURUSAN REKOD DAN FAIL (3 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center; margin-top: 20px;">           SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM (3 HARI)         </div> </div>



**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT PERTENGAHAN**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
PERTENGAHAN	4 - 10	 <pre> graph TD     A[TAHAP PEMBANGUNAN KOMPETENSI] --&gt; B[KHUSUS (6)]     B --&gt; C[UMUM (6)] </pre>

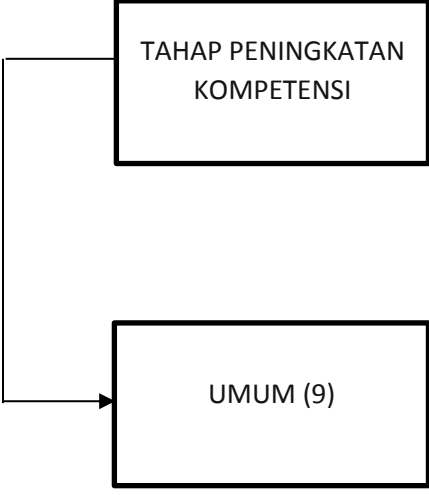
**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT PERTENGAHAN: KHUSUS**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM						
PERTENGAHAN	4 - 10	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 150px;">KHUSUS</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 20px;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 10px; width: 33%;">           PENGURUSAN LANSKAP (5 HARI)         </td> <td style="text-align: center; padding: 10px; width: 33%;">           PENGENDALIAN MAJLIS RASMI (2 HARI)         </td> <td style="text-align: center; padding: 10px; width: 33%;">           PENYELENGGARAAN DAN DAYA KETAHANAN LANSKAP (2 HARI)         </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 10px;">           KESELAMATAN PEJABAT DAN DOKUMEN RASMI KERAJAAN (3 HARI)         </td> <td style="text-align: center; padding: 10px;">           PEMANDUAN CEMERLANG (5 HARI)         </td> <td style="text-align: center; padding: 10px;">           PENYELENGGARAAN KENDERAAN (4 HARI)         </td> </tr> </table>	PENGURUSAN LANSKAP (5 HARI)	PENGENDALIAN MAJLIS RASMI (2 HARI)	PENYELENGGARAAN DAN DAYA KETAHANAN LANSKAP (2 HARI)	KESELAMATAN PEJABAT DAN DOKUMEN RASMI KERAJAAN (3 HARI)	PEMANDUAN CEMERLANG (5 HARI)	PENYELENGGARAAN KENDERAAN (4 HARI)
PENGURUSAN LANSKAP (5 HARI)	PENGENDALIAN MAJLIS RASMI (2 HARI)	PENYELENGGARAAN DAN DAYA KETAHANAN LANSKAP (2 HARI)						
KESELAMATAN PEJABAT DAN DOKUMEN RASMI KERAJAAN (3 HARI)	PEMANDUAN CEMERLANG (5 HARI)	PENYELENGGARAAN KENDERAAN (4 HARI)						

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT PERTENGAHAN: UMUM**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM						
PERTENGAHAN	4 - 10	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; width: fit-content; margin: 0 auto; padding: 5px; margin-bottom: 20px;"><b>UMUM</b></div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 10px;">KOMUNIKASI BERKESAN (2 HARI)</td> <td style="text-align: center; padding: 10px;">MANUAL PROSEDUR KERJA DAN FAIL MEJA (3 HARI)</td> <td style="text-align: center; padding: 10px;">BENGKEL KEBERSIHAN DAN BUDAYA PENYELENGGARAAN (3 HARI)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 10px;">PENGURUSAN MASA (3 HARI)</td> <td style="text-align: center; padding: 10px;">PEMBINAAN PASUKAN CEMERLANG (2 HARI)</td> <td style="text-align: center; padding: 10px;">PENGURUSAN PEJABAT (3 HARI)</td> </tr> </table>	KOMUNIKASI BERKESAN (2 HARI)	MANUAL PROSEDUR KERJA DAN FAIL MEJA (3 HARI)	BENGKEL KEBERSIHAN DAN BUDAYA PENYELENGGARAAN (3 HARI)	PENGURUSAN MASA (3 HARI)	PEMBINAAN PASUKAN CEMERLANG (2 HARI)	PENGURUSAN PEJABAT (3 HARI)
KOMUNIKASI BERKESAN (2 HARI)	MANUAL PROSEDUR KERJA DAN FAIL MEJA (3 HARI)	BENGKEL KEBERSIHAN DAN BUDAYA PENYELENGGARAAN (3 HARI)						
PENGURUSAN MASA (3 HARI)	PEMBINAAN PASUKAN CEMERLANG (2 HARI)	PENGURUSAN PEJABAT (3 HARI)						

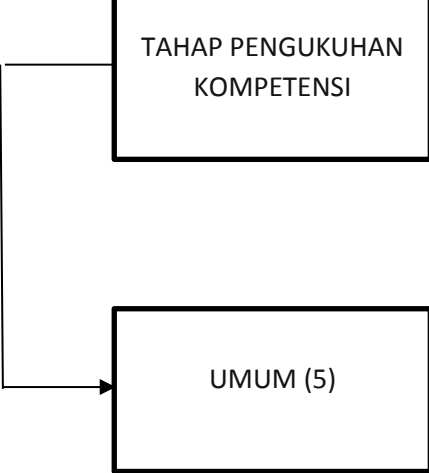
**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT LANJUTAN**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
LANJUTAN	11 - 20	 <pre>graph TD; A[TAHAP PENINGKATAN KOMPETENSI] --- B[UMUM (9)];</pre>

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT LANJUTAN: UMUM**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM									
LANJUTAN	11 - 20	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 150px;"> <b>UMUM</b> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">KURSUS NILAI DAN ETIKA PERKHIDMATAN AWAM (2 HARI)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PEMBINAAN PASUKAN CEMERLANG (2 HARI)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PENGURUSAN STRES (3 HARI)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PENGURUSAN LATIHAN (3 HARI)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PENGURUSAN PENYELIAAN (2 HARI)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PENGURUSAN KUALITI DAN PRODUKTIVITI (3 HARI)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PEMBANGUNAN DIRI DAN MOTIVASI (3 HARI)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">PENINGKATAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN (3 HARI)</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">KOMUNIKASI BERKESAN (3 HARI)</td> </tr> </table>	KURSUS NILAI DAN ETIKA PERKHIDMATAN AWAM (2 HARI)	PEMBINAAN PASUKAN CEMERLANG (2 HARI)	PENGURUSAN STRES (3 HARI)	PENGURUSAN LATIHAN (3 HARI)	PENGURUSAN PENYELIAAN (2 HARI)	PENGURUSAN KUALITI DAN PRODUKTIVITI (3 HARI)	PEMBANGUNAN DIRI DAN MOTIVASI (3 HARI)	PENINGKATAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN (3 HARI)	KOMUNIKASI BERKESAN (3 HARI)
KURSUS NILAI DAN ETIKA PERKHIDMATAN AWAM (2 HARI)	PEMBINAAN PASUKAN CEMERLANG (2 HARI)	PENGURUSAN STRES (3 HARI)									
PENGURUSAN LATIHAN (3 HARI)	PENGURUSAN PENYELIAAN (2 HARI)	PENGURUSAN KUALITI DAN PRODUKTIVITI (3 HARI)									
PEMBANGUNAN DIRI DAN MOTIVASI (3 HARI)	PENINGKATAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN (3 HARI)	KOMUNIKASI BERKESAN (3 HARI)									

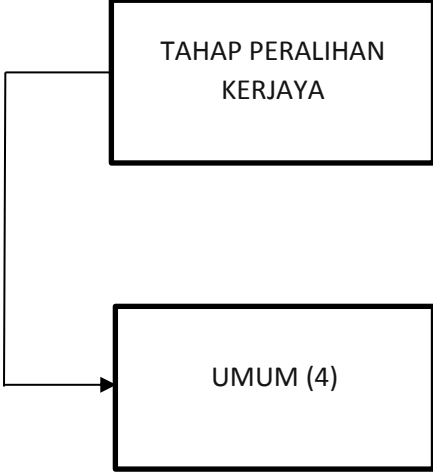
**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT LANJUTAN I**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
LANJUTAN I	LEBIH DARIPADA 20	 <pre> graph TD     A[TAHAP PENGUKUHAN KOMPETENSI] --- B[UMUM (5)]   </pre>

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT LANJUTAN I: UMUM**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
LANJUTAN I	LEBIH DARIPADA 20	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 150px;">UMUM</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">           PENGURUSAN MASA (3 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">           KAUNSELING DALAM PERKHIDMATAN AWAM (3 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">           KECEMERLANGAN DIRI DAN MOTOVASI (4 HARI)         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">           PENYELESAIAN MASALAH DAN MEMBUAT KEPUTUSAN (3 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">           KOMUNIKASI DAN PERUNDINGAN BERKESAN (3 HARI)         </div> </div>

**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT PERALIHAN**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS / PROGRAM
PERALIHAN	2 TAHUN SEBELUM BERSARA	 <pre> graph TD     A[TAHAP PERALIHAN KERJAYA] --&gt; B[UMUM (4)]           </pre>



**PELAN LATIHAN UNTUK JAWATAN:  
PEMBANTU OPERASI / AWAM  
PERINGKAT PERALIHAN: UMUM**

PERINGKAT	TAHUN	KURSUS/PROGRAM
PERALIHAN	2 TAHUN SEBELUM BERSARA	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 150px;">UMUM</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">           PERSEDIAAN PERSARAAN (5 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">           DASAR BERKAITAN PERSARAAN (5 HARI)         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">           KERJAYA SELEPAS BERSARA (5 HARI)         </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 20px; text-align: center;">       SKIM LATIHAN DAN GALAKAN BAGI ANGGOTA KERAJAAN MENCEBUR DIRI DALAM PERNIAGAAN (10 HARI)     </div>